



Privacyverklaring

1 Inleiding

In deze privacyverklaring leest u hoe *Altena-tca* omgaat met uw persoonlijke gegevens en welke invloed u hierop kunt uitoefenen. Vooraf kan al gesteld worden dat *Altena-tca* eigenlijk alleen werkt met gegevens die voor de levering van goederen en diensten en voor de registratie van licenties noodzakelijk zijn. Daarnaast wordt uw e-mailadres - als u daar geen bezwaar tegen hebt - hoogstens viermaal per jaar gebruikt om u een nieuwsbrief te sturen. Uw persoonlijke gegevens worden niet doorverkocht of op een andere wijze doorgegeven aan derden.

Details over een en ander leest u in de volgende paragrafen.

2 Altena-tca

Dit is de privacyverklaring van *Altena-tca*. *Altena-tca* is uitgever van fictie en non-fictie. De non-fictie omvat voornamelijk leermiddelen voor de administratieve en secretariële opleidingen op mbo-niveau. Daarnaast worden ook onderwijskundige adviezen gegeven.

Er zijn situaties waarbij enige persoonlijke gegevens van u verzameld worden; daarom is het goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen daaromtrent kunt aangeven.

Als u het niet prettig vindt dat uw gegevens bewaard worden, neem dan gerust contact op:

E-mail: mbo@altena-tca

Tel.: 038-4545191

Adres: Soerensebeek 19
8033 DM Zwolle

Btw-nr: NL020549441B01

KvK-nr: 05078685

Website: <https://www.altena-tca.nl>

3 Doel en aard van de gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden om een tweetal redenen verzameld en verwerkt:

1. Voor een juiste levering en facturering van goederen en diensten.
2. Voor het geven van informatie via nieuwsbrieven. (Maximaal 4 per jaar.)

Om dit te bereiken worden de volgende gegevens gevraagd en geregistreerd:

1. Naam en adres van u en/of van de organisatie die u vertegenwoordigt.
2. Uw e-mailadres.
3. Bij levering van leermiddelen: uw functie binnen de betreffende onderwijsorganisatie.
(Bij het ontbreken van een specifieke functieaanduiding wordt u geregistreerd als 'contactpersoon'.)
4. In enkele gevallen (alleen indien door u gewenst): uw telefoonnummer

4 Ontvangst en verwerking van de gegevens

Altena-tca ontvangt en verwerkt, uw gegevens als volgt:

1. In eigen beheer. Nieuwsbrieven worden verzonden via eigen (beveiligde) computerapparatuur.
2. Berichten die naar *Altena-tca* verzonden worden via het antwoordformulier op de website worden gehost door *Antagonist* en opgeslagen op de servers van *Antagonist*.
3. Bestellingen via de website van *Altena-tca* worden uitgevoerd door *Boekenbestellen.nl* / *Pumbo.nl*; de betreffende gegevens worden opgeslagen op de server van *Pumbo.nl*.

5 Bewaartermijn van de gegevens

Voor de voor facturering en levering noodzakelijke persoonsgegevens en de daarmee samenhangende correspondentie wordt de wettelijke bewaartermijn (van ten hoogste 10 jaar) aangehouden. Gegevens m.b.t. afgegeven (in tijd onbeperkt te gebruiken) licenties blijven voor onbepaalde tijd bewaard. Voor andere persoonsgegevens, zoals contactpersonen van onderwijsinstellingen, geldt dat de gegevens verwijderd worden zodra deze niet meer actueel zijn.

6 Beveiliging

Het bezoek aan de website van *Altena-tca* wordt beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje linksboven.

De apparatuur die (delen van) uw gegevens bevat is vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. De centrale computer waarop alle gegevens verzameld worden, wordt bovendien beschermd met actuele beveiligingssoftware. De persoonsgegevens die door *Altena-tca*, al dan niet via eerder genoemde derden, worden verzameld en geregistreerd op deze computer zijn alleen toegankelijk voor de eigenaar van *Altena-tca* of diens gemachtigde.

7 Uw rechten

1. Recht op inzage

U hebt recht op inzage van uw gegevens zoals die bij *Altena-tca* bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet of zijn die veranderd? Laat het even weten, liefst per e-mail, en uw gegevens worden aangepast.

3. Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat (delen van) uw gegevens vastgelegd zijn? Dan hebt u het recht deze gegevens te laten wissen.

4. Recht op bezwaar

Wilt u niet langer dat *Altena-tca* uw gegevens gebruikt? Dan hebt u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

5. Recht op het indienen van een klacht

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens* als u vindt dat *Altena-tca* niet juist omgaat met uw klacht. (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>)

Het gebruikmaken van deze rechten kan door een e-mail te sturen naar mbo@altena-tca.nl . Als u reageert via uw gebruikelijke e-mailadres is dit voldoende; werkt u via een voor *Altena-tca* vreemd (nieuw) e-mailadres dan wordt u verzocht om gelijk met het verzoek een kopie id-bewijs mee te sturen, waarbij uw pasfoto, het nummer van het id-bewijs en uw BSN onleesbaar zijn gemaakt. Deze id-kopie is bedoeld om misbruik door derden te voorkomen.

8 Niet meer dan nodig is

Altena-tca verwerkt gegevens op grond van een gerechtvaardigd (commercieel) belang. Denk hierbij aan het leveren van goederen en diensten en de registratie van verleende licenties m.b.t. leermiddelen voor het beroepsonderwijs. Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor deze levering, registratie en de bijbehorende paperassen zoals offertes en facturen, bovendien wordt uw e-mailadres gebruikt voor het (beperkt) verzenden van nieuwsbrieven.

Uw persoonlijke gegevens worden niet doorverkocht of op een andere wijze doorgegeven aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld bij een justitieel onderzoek.

Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact op via een van onderstaande wegen.

E-mail: [mbo@altena-tca](mailto:mbo@altena-tca.nl)
Tel.: 038-4545191
Adres: Soerensebeek 19
8033 DM Zwolle